

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI DARI INDEKS PERSEPSI KORUPSI DI PENGADILAN NEGERI GRESIK KELAS IA PERIODE JANUARI-MARET 2022

PENDAHULUAN

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai indeks persepsi korupsi, oleh karena itu Pengadilan Negeri Gresik mengadakan survey dengan menanyakan pendapat masyarakat mengenai persepsi korupsi dengan mengisi kuisioner baik secara manual maupun secara elektronik;

Diharapkan pendapat masyarakat tersebut menjadi gambaran tentang keadaan Pengadilan Negeri Gresik apakah masih melakukan praktek-praktek korupsi ataukah sudah bersih dari praktek-praktek korupsi

TUJUAN

1. Sebagai bahan evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan Survey indeks persepsi korupsi di Pengadilan Negeri Gresik;
2. Sebagai bahan masukan untuk rekomendasi tindak lanjut apabila dalam pelaksanaan Hasil Survey yang perlu ditindaklanjuti dan perbaiki layanan.

DASAR HUKUM

Permenpan RB No. 10 tahun 2019 tentang perubahan atas peraturan Menteri Pendayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi no. 52 tahun 2014 tentang pedoman pembangunan Zona integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani di lingkungan instansi pemerintah

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Hasil Laporan Monitoring Dan Evaluasi indeks persepsi korupsi adalah sebagai berikut :

No	Monitoring	Evaluasi
----	------------	----------

1	<p>Dari 10 ruang lingkup pelayanan secara umum menggambarkan bahwa pengguna / penerima layanan merasa layanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Gresik dengan indeks 3,96 atau 99,08 % masuk dalam kategori</p> <p>PERSEPSI KINERJA UNIT PELAYANAN BERSIH DARI KORUPSI dimana nilai interval korupsi berada pada angka 81,26-100</p>	<p>Agar capaian tersebut tetap dipertahankan dan kalau bisa ditingkatkan lagi</p>
2	<p>Bahwa dari ruang lingkup tersebut didapatkan kategori ruang lingkup tertinggi pada Kecepatan dan kemudahan pelayanan dengan score 4,00, pernah dihubungi petugas dengan score 4,00, mengurus perkara diluar siding dengan score 4,00</p>	<p>Untuk ruang lingkup yang tertinggi ada 3 ruang lingkup dengan nilai yang sama yang membuktikan bahwa Pengadilan negeri Gresik sudah terbebas dari pengurusan Perkara diluar sidang, pernah dihubungi petugas dan juga cepat dan mudah dalam mengurus pelayanan</p>
3	<p>Bahwa ruang lingkup dalam indek persepsi korupsi yang perlu ditingkatkan adalah 3 unsur terendah yaitu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bukti pembayaran dengan score 3,85 2. Biaya Tambahan dengan score 3,90 3. Tarif dan biaya dengan Score 3,91 	<p>Perlu dicermati dasar-dasar mengapa bukti pembayaran, biaya tambahan, dan tariff dan biaya menjadi ruang lingkup terendah, sehingga harus dilakukan perbaikan-perbaikan layanan khususnya terhadap 3 unsur terendah</p>

KESIMPULAN

Dari hasil monitoring mengenai indeks persepsi korupsi diperoleh Hasil terhadap 3 ruang lingkup yang mempunyai nilai tertinggi yang sama di Pengadilan Negeri Gresik yaitu pada Pernah dihubungi petugas, mengurus perkara diluar sidang dan kecepatan dan kemudahan pelayanan sehingga menggambarkan bahwa pengguna jasa/penerima layanan merasa **PELAYANAN di PENGADILAN NEGERI GRESIK BERSIH DARI Pengurusan perkara diluar sidang, bersih dari pernah dihubungi petugas dan setiap orang yang berurusan di Pengadilan Negeri Gresik dilayani dengan cepat dan mudah** namun masih terdapat ruang lingkup dengan nilai score terendah namun yaitu bukti pembayaran score 3,85, biaya tambahan 3,90, dan tariff dan biaya score 3,91 namun demikian sore nilai terendah tersebut masuk dalam interval 3,26 - 04,00 yang artinya nilai persepsi Pengadilan Negeri Gresik “**BERSIH DARI KORUPSI**”;

REKOMENDASI

- Agar setiap penggunaan anjungan mandiri dimaksimalkan agar pihak yang berperkara tidak berhadapan langsung dengan petugas;
- Agar bukti pembayaran diberikan kepada pengguna layanan melalui pemberitahuan yang ditempel di ruang anjungan mandiri dan juga diwebsite Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik Kelas IA;
- Untuk biaya tambahan agar dibuat pengumuman baik diruang anjungan mandiri atau tempat ruang tunggu sidang pengumuman yang berisi Pengadilan Negeri / hubungan Industrial Kelas IA Gresik tidak pernah meminta uang tambahan terkait pelayanan yang diberikan kepada pelanggan, mengenai tidak

- adanya biaya tambahan juga diumumkan di website Pengadilan Negeri / Hubungan Industrial Gresik dan bagi siapa saja yang pernah diminta uang tambahan dari pegawai / petugas untuk dapat melaporkan hal tersebut dengan membuat aduan baik melalui siwas maupun ke meja pengaduan;
- Untuk Tarif dan biaya sudah dilakukan transparansi keterbukaan biaya panjar biaya perkara dan biaya Pnbp baik melalui website maupun papan pengumuman yang dapat dilihat oleh pengguna layanan;

Sekretaris

HANDRI MAMUDI, SH.MH

Ketua TIM Survey

SRI SULASTUTI, SH

TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi indeks persepsi korupsi yang telah dilakukan bahwa beberapa tindak lanjut yang diperlukan diantaranya :

1. Bukti Pembayaran

Mengenai bukti pembayaran skum sebenarnya sudah muncul di e-court dan bukti manualnya dapat diambil di kasir namun memang selama ini bukti manual masih ada di kasir karena para pihak tidak mengambilnya;

Mengenai bukti pembayaran akan dibuat pengumuman dalam Website Pengadilan Negeri/ hubungan Industrial Gresik kelas IA cara pengambilan dan batas waktu Pengambilan bukti Pembayaran , pengumuman tersebut juga akan dibuat secara manual yang akan diletakkan ditempat-tempat pengguna layanan berada yaitu di anjungan mandiri, dan di ruang tunggu sidang;

2. Biaya Tambahan

Untuk biaya tambahan, di pengadilan negeri gresik tidak pernah memungut biaya tambahan selain biaya resmi yang telah ditetapkan oleh SK Ketua pengadilan negeri gresik, semua biaya baik keuangan perkara, biaya eksekusi maupun biaya yang dikeluarkan untuk PNBK semua sudah diumumkan secara transparan. Mengenai biaya perkara sudah tercantum dalam SK ketua dapat dilihat di website maupun dipapan pengumuman Pengadilan (di ruang tunggu pengguna layanan), mengenai biaya yang berkaitan dengan Pnbk sudah secara transparan ditempel di ruang PTSP). Di semua ruangan dan juga di PTSP sudah ada CCTV untuk mengawasi para petugas apakah ada yang melakukan tindakan meminta biaya tambahan kepada pengguna layanan. Untuk selanjutnya perlu ditindaklanjuti apabila pengguna layanan menemukan praktek dimintai petugas atau pegawai pengadilan biaya tambahan diluar biaya tercantum dalam SK ketua Pengadilan dapat dilaporkan pada bagian pengaduan dengan mengisi aplikasi SIWAS atau bisa melaporkan langsung dengan mengirimkan surat kepada pimpinan Pengadilan atau bisa segera melaporkan ke KPK ke nomor 08558575575, Bawas MARI (021)25578300, Pengadilan Tinggi Surabaya (031)5024408 Pengadilan Negeri Gresik (031)51169931.

Untuk meminimalisir para petugas atau pegawai pengadilan bertemu langsung dengan pihak-pihak maka anjungan mandiri akan selalu diterapkan agar benar-benar tercipta Pengadilan Negeri Gresik yang bebas dari korupsi;

3. Biaya dan tarif

Mengenai biaya dan Tarif secara resmi yang telah ditetapkan oleh SK Ketua pengadilan negeri gresik dengan penetapan SK Panjar biaya perkara , semua biaya baik keuangan perkara, biaya eksekusi maupun biaya yang dikeluarkan untuk PNBp semua sudah diumumkan secara transparan hal tersebut dapat dilihat di website maupun dipapan pengumuman Pengadilan (diruang tunggu pengguna layanan), mengenai biaya yang berkaitan dengan Pnbp sudah secara transparan ditempel di ruang PTSP dan selanjutnya juga akan ditempel diruang anjungan mandiri dan diruang tunggu Pengguna layanan.

SEKRETARIS

KETUA TIM SURVEY

HANDRI MAHMUDI, SH.MH

SRI SULASTUTI, SH